

OPĆINA MEDULIN

Centar 223

52 100 Pula

Tel: 052 385 650

www.medulin.hr



Sustav javnih bicikala Općine Medulin

Med BIKE

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

Ovim Općim uvjetima korištenja uređuju se uvjeti najma i korištenja, naplate, zaštita osobnih podataka i ostali detalji „Med BIKE“ usluge.

POJMOVI KOJI SE UPOTREBLJAVAJU U OVIM OPĆIM UVJETIMA

1. **Med BIKE usluga** je sustav najma bicikala na području Općine Medulin. Vlasnik bicikala je Općina Medulin, Centar 223, Medulin, OIB: 70537271639. U slučaju bilo kakvog pitanja Općina Medulin dostupna je putem e-mail adrese: opcina@medulin.hr ili telefona ++385 (0)52 385 650.

2. **Upravitelj Med BIKE sustava** je Općina Medulin, OIB: 70537271639, koji daje u najam bicikle sklapanjem ugovornog odnosa s korisnikom bicikla.

3. **Korisnik** je fizička osoba koja na temelju sklopljenog ugovora o najmu sa Upraviteljem Med BIKE sustava koristi bicikl.

4. **Med BIKE terminal** je stanica sustava javnih bicikala koja se sastoji od kontrolnog stupa, odnosno piona te postolja, odnosno posebnih elektroničkih parkirnih mjesta za javne bicikle.

5. **Pilon** je elektronički kontrolni stup s monitorom osjetljivim na dodir koji se nalazi na svakoj stanici odnosno terminalu te služi za pregled raspoloživih mjesta i bicikala, unos koda za jednokratnu najam te pregled općih informacija o sustavu.

6. **Postolje** je elektroničko parkirno mjesto za javne bicikle. Svako postolje ima lokot i RFID čitač pomoću kojih se otključavaju/zaključavaju bicikli.

7. **Kartica za korištenje bicikla** je takozvana RFID kartica koja se dodjeljuje svakom registriranom korisniku na njegovo ime. Uz pomoć kartice Korisnik može otključavati te posuđivati bicikle.

8. **Jednokratni kod** je kod koji izdaje Upravitelj Med BIKE sustava nakon registracije, a služi za najam bicikle .

9. **Povjerenstvo** čine osobe koje je Upravitelj Med BIKE sustava imenovao za utvrđivanje štete nastale na biciklu koja nastane prilikom njegovog korištenja, grube nepažnje korisnika bicikla ili u slučaju krađe bicikla.

1. UVJET IZNAJMLJIVANJA BICIKLA

Bicikl može unajmiti svaka fizička osoba, starija od 18 godina, koja posjeduje važeću osobnu iskaznicu i sklopila je ugovor o najmu sa Upraviteljem Med BIKE sustava. Najam bicikala iz sustava Med BIKE bit će moguć od 01.08.2017. do 31.10.2017. od ponedjeljka do petka, od 6.00 do 21.00 sati. Rok korištenja može biti produžen ili skraćen. Odluku o promjeni termina korištenja sustava donosi Upravitelj sustava ovisno o vremenskim prilikama.

2. REGISTRACIJA KORISNIKA

Fizička osoba može se registrirati za korištenje sustavom osobno na info punktu Med BIKE sustava u Općini Medulin utorkom i srijedom u vrijeme rada sa strankama.

Nakon prihvaćene registracije, Korisnik može sklopiti ugovor o najmu sa Upraviteljem Med BIKE sustava. Potpisom ugovora o najmu bicikla, Korisnik prihvaća ove Opće uvjete, potvrđuje da je s njima bio upoznat prije sklapanja Ugovora o najmu bicikla, te je suglasan na njihovu primjenu zajedno s Ugovorom o najmu bicikla.

3. ZASNIVANJE NAJMA BICIKLA I POČETAK KORIŠTENJA Med BIKE USLUGE

Fizička osoba koristi bicikl na temelju potpisanog ugovora o najmu sa odgovornom osobom Upravitelja Med BIKE sustava i preuzete kartice ili koda za najam bicikla na info punktu Med BIKE sustava.

Upravitelj Med BIKE sustava i Korisnik sklopiti će Ugovor o najmu bicikla, ukoliko je ispunjen uvjet za najam bicikla iz točke 2. ovih Općih uvjeta. Tom će prilikom Upravitelj Med BIKE sustava Korisniku sukladno cjeniku (u prilogu Općih uvjeta korištenja) izdati

karticu za najam bicikla koju korisnik zadržava za cijelo vrijeme trajanja ugovora, a koja će biti aktivirana unutar 24 sata od izdavanja.

Upravitelj Med BIKE sustava će prilikom sklapanja ugovora o najmu bicikla od Korisnika uzimati sljedeće podatke:

- a. Ime i prezime
- b. OIB
- c. Adresu (ulica i kućni broj, naselje, poštanski broj, mail)
- d. Broj mobitela / telefona
- e. Broj osobne iskaznice ili putovnice
- f. E-mail adresu

Ugovorne strane konstatiraju da postoji suglasnost druge ugovorne strane da se njegova osobna iskaznica ili putovnica skenira za potrebe ovog Ugovora, sukladno čl. 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Prikupljene podatke o Korisniku, Upravitelj Med BIKE sustava smije koristiti isključivo za potrebe Med BIKE sustava i Korisnika, uređene ovim Općim uvjetima, te sklopljenim Ugovorom o najmu bicikala.

4. TRAJANJE NAJMA I ODGOVORNOSTI

Kao početak pravnog odnosa najma bicikla uzima se trenutak kada je Med BIKE naplatio uslugu bankovnom transakcijom.

Početak korištenja bicikla je trenutak kada Korisnik isti preuzme na način da prisloni karticu za najam bicikla na označeno mjesto na postolju ili unese jednokratni kod na pilonu Med BIKE terminala.

Završetkom korištenja bicikla smatra se trenutak kada je Korisnik ispravno vratio bicikl na postolje Med BIKE terminal.

5. UVJETI NAJMA BIKIKLA

1.) Med BIKE za potrebe pružanja usluga korištenja Med BIKE sustava koristi PBZ Card EFT-POS terminal.

2.) Med BIKE jamči da će svi bicikli biti u voznom stanju, ali ne isključuje mogućnost kvarova koji nastanu njihovom uporabom. Takav je kvar korisnik dužan bez odgode prijaviti na telefon ++385 (0)52 385 350 i prekinuti sa korištenjem bicikla, a Med BIKE će takav kvar nastojati otkloniti u najkraćem roku.

3.) U slučaju kvara bicikla, korisnik može koristiti drugi ispravni bicikl koji se nalazi na stanici, a Med BIKE će otkloniti kvar te staviti bicikl van upotrebe. U protivnom, korisnik će počekati otklanjanje kvara što se neće računati u vrijeme trajanja najma.

4.) Prije korištenja bicikla korisnik je dužan provjeriti je li bicikl ispravan, odnosno je li u voznom stanju (kao npr. ali bez ograničenja: rama, gume, kočnice, svjetlo).

5.) Korisnik koji želi koristiti Med BIKE sustav može uslugu kupiti na sljedećim Med Bike info punktovima: Općina Medulin, Centar 223, na način da zaposlenik info punkta zatraži od korisnika bankovnu karticu i osobnu iskaznicu ili putovnicu i sa iste upisuje podatke iz članka 3. ovih Općih uvjeta korištenja u računalni sustav Med BIKE. Nakon unosa tih podataka korisnik upisuje PIN, a zaposlenik info punkta izdaje Korisniku RFID karticu ili kod za otključavanje bicikle. Prije samog plaćanja usluge korisnik sklapa ugovor o najmu bicikla s pružateljem usluge, čime ujedno potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima korištenja.

6.) Prodaja usluge najma bicikla će se izvršiti sklapanjem Ugovora o prodaji usluge najma bicikla između Med BIKE i Korisnika.

7.) Korisnik je dužan platiti određeni iznos putem svoje kreditne kartice ili gotovinom. Med BIKE omogućuje korisnicima plaćanje usluga isključivo putem sljedećih kartica:

a. Amex[®]

b. Visa[®]

c. Mastercard[®]

d. Maestro[®]

e. Visa Electron[®]

f. Mastercard Electronic[®]

8.) Plaćanje usluga Med BIKE sustava moguće je samo u hrvatskim kunama.

6. OGRANIČENJA NAJMA I KORIŠTENJA Med BIKE SUSTAVA

Korisnik ima pravo unajmiti samo jedan bicikl.

Broj najma koji korisnici mogu izvršiti tijekom jednog dana nije ograničen.

Med BIKE bicikli su bicikli za javnu uporabu i kao takvi trebaju biti dostupni što većem broju korisnika, pa stoga Korisnik može isti bicikl koristiti najviše 180 minuta tijekom jedne vožnje nakon čega je dužan bicikl vratiti na za to predviđeno mjesto (terminal).

Ukoliko se Korisnik ne pridržava pravila korištenja Upravitelj može poduzeti mjere kako slijedi:

Za 1. (prvo) prekoračenje navedenog roka korištenja Upravitelj Med BIKE sustava će Korisniku izdati upozorenje.

Za 2. (drugo) prekoračenje roka korištenja Upravitelj Med BIKE sustava deaktivira RFID karticu ili unosi zabranu korištenja za određenog Korisnika u računalnu aplikaciju, te Korisnik ne može koristiti usluge 1. (jedan) mjesec.

Za 3. (treće) prekoračenje roka korištenja Upravitelj Med BIKE sustava deaktivira RFID karticu ili unosi zabranu korištenja za određenog Korisnika u računalnu aplikaciju i Korisnik ne može koristiti usluge 3 (tri) mjeseca.

Za 4. (četvrto) prekoračenje roka korištenja Upravitelj Med BIKE sustava će trajno oduzeti Korisniku registracijsku karticu ili unijeti trajno ograničenje korištenja u računalnu aplikaciju za predmetnog Korisnika, te izdati zabranu izdavanja kartice ili koda unutar 1 (jedne) godine od posljednjeg prekoračenja roka.

Nakon proteka 1. (jedne) godine od prekoračenja roka korištenja usluge, prekoračenje se briše iz evidencije Upravitelja Med BIKE sustava i ne ubraja se kao počinjeno prekoračenje.

Ukoliko korisnik ne vrati bicikl unutar 24 sata od trenutka posudbe korisniku će automatski biti zabranjeno korištenje bicikala 3 mjeseca, a takav će se čin smatrati otuđenjem bicikla. Ukoliko korisnik ošteti ili ukrade bicikl, MED Bike će korisniku naplatiti štetu.

7. UVJETI KORIŠTENJA BICIKLA

1. Posuđeni bicikl je dozvoljeno koristiti samo za vlastiti prijevoz na području općine Medulin i grada Pule.
2. Korisnik je osobno odgovoran za poštivanje prometnih pravila i Zakona o sigurnosti prometa na cestama.
3. Korisnik mora voziti bicikl sa obje ruke, koje prilikom vožnje moraju biti na upravljaču.
4. Košarica na biciklu služi za prijevoz stvari do maksimalno pet kilograma. Prilikom smještanja stvari u košaricu potrebno je voditi računa da se košarica ne preoptereći te da stvari budu dobro učvršćene kako ne bi ispale prilikom vožnje.
5. Korisniku nije dopušteno izvoditi bilo kakve preinake ili promjene na biciklima, a u slučaju postupanja protivno toj zabrani Med BIKE će od korisnika naplatiti pretrpljenu štetu.
6. Korisniku se preporuča uporaba zaštitne kacige, dok su djeca do 16 godina starosti obavezna koristiti zaštitnu kacigu.
7. Korisniku je zabranjeno davanje bicikla u podnajam, iznajmljivati ga ili davati ga na korištenje trećim fizičkim ili pravnim osobama.
8. Prije korištenja bicikla, Korisnik je dužan provjeriti je li bicikl ispravan, odnosno, je li u voznom stanju (ispravnost pedala i lanca, ispravnost upravljača, guma, kočnica, svjetala i sve drugo što bi moglo utjecati na sigurnost vožnje biciklom).
9. Eventualni kvar na biciklu kojeg je Korisnik posudio, a primijeti ga prilikom korištenja bicikla, dužan je bez odgode prijaviti Upravitelju Med BIKE sustava. Tom prilikom, Upravitelj Med BIKE sustava dati će Korisniku, drugi, ispravan bicikl na korištenje, ukoliko ga ima na raspolaganju.

10. Posuđeni bicikl nije dozvoljeno koristiti:

- a. osobama mlađima od 18 godina (osim ako su u pratnji punoljetne osobe koja je unajmila bicikl; u tom slučaju punoljetna osoba preuzima punu odgovornost za radnje i eventualnu štetu koja bi nastala prilikom korištenja usluge od strane maloljetne osobe)
- b. za prijevoz drugih osoba osim vozača (iz sigurnosnih razloga osobito djece)
- c. za prijevoz izvan granica općine Medulin i grada Pule
- d. za prijevoz zapaljivih tvari, eksploziva, otrovnog ili opasnog materijala
- e. za sudjelovanje na biciklističkim utrckama ili događajima na kojima se testiraju bicikli
- f. prilikom jakog vjetera ili lošeg vremena
- g. pod utjecajem alkohola ili opojnih sredstava

Radno vrijeme za mogućnost javljanja Upravitelju Med BIKE sustava je od ponedjeljka do petka, od 8,00 do 15,00 sati.

8. UPOTREBA ŠIFRE (KODA) I RFID KARTICE

Korisniku nije dopušteno korisničku karticu i šifru (kod) iz čl. 3. st.2. ustupiti drugima na korištenje, a u slučaju drugačijeg postupanja korisnik snosi odgovornost.

U slučaju gubitka korisničkog koda ili kartice, korisnik je ovlašten zatražiti deaktivaciju usluge. Deaktivaciju može obaviti isključivo na broj : 00385 (0)52 385 350.

9. PARKIRANJE POSUĐENOG BIKIKLA

Za vrijeme korištenja bicikla Korisnik je dužan parkirati bicikl na za to predviđenom mjestu u općini Medulin - Med BIKE terminalu ili u gradu Puli - Bičikleta terminalu drugom mjestu gdje je dozvoljeno parkirati bicikle. Korisnik se obvezuje da će poštivati prometna pravila prilikom parkiranja, te paziti da parkirani bicikl ne utječe na sigurnost drugih u prometu.

Zabranjeno je parkirati posuđeni bicikl:

- a. na semaforu
- b. prolazima užim od 1,50 metara
- c. na prostoru izlaza u slučaju opasnosti
- d. na način da bicikl prekriva nečije oglasne površine/prostor za oglašavanje
- e. u kućama, dvorištima ili vozilima.
- f. na automatu za parkirne karte
- g. na prometnim znakovima
- h. na pješačkom prijelazu

10. DUŽNOSTI I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Odgovornost Korisnika za bicikl počinje od trenutka preuzimanja bicikla s postolja Med BIKE terminala i traje do trenutka kada je bicikl ispravno vraćen, te je samim time registriran u sustavu. **Treba provjeriti oznaku na pilonu da je bicikl pravilno zaključan (tek onda je pravilno razdužen).**

Korisnik koristi posuđeni bicikl na vlastitu odgovornost.

Upravitelj Med BIKE sustava, Općina Medulin ne odgovara za ozljede Korisnika ili trećih osoba uzrokovane korištenjem bicikla.

Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete na biciklu i s biciklom, koje je sam uzrokovao. To se odnosi i na štete prema trećim osobama kao i za otuđenje (krađu) u vrijeme kad ga koristi Korisnik.

U slučaju oštećenja ili nestanka kartice za korištenje bicikla, Korisnik je dužan nadoknaditi troškove izdavanja nove kartice za najam bicikla.

U slučaju da Upravitelj Med BIKE sustava, nakon vraćanja bicikla, provjerom računalnog sustava i stvarnog stanja bicikla, uoči štete koju je nedvojbeno mogao prouzročiti isključivo Korisnik koji je posljednji po redu vratio bicikl, Upravitelj Med BIKE sustava će tog Korisnika pisanim putem, na adresu iz Ugovora o najmu bicikla, izvijestiti o visini počinjene štete, te zatražiti naknadu štete u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati.

Korisnik ne snosi odgovornost za štete za koje nije informiran od strane Upravitelja Med BIKE sustava na opisani način. Navedeno se ne odnosi na štete nastale grubom neodgovornošću ili zbog krađe. Gruba neodgovornost Korisnika predstavlja ponašanje Korisnika koje je suprotno ovim Općim uvjetima, nemaran odnos prema biciklu, namjerno oštećenje bicikla, oštećenje bicikla uzrokovano grubom nepažnjom Korisnika, ostavljanje istog na zabranjenim mjestima iz točke 9. Općih uvjeta, te nezaključavanje bicikla koje je dovelo do krađe istog.

Korisnik je odgovoran i za svu dodatnu štetu i troškove koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s Povjerenstvom prilikom utvrđivanja štete i/ili potrage za počiniteljem krađe bicikla ili štete na biciklu.

U slučaju oštećenja bicikla Korisnik je dužan u najkraćem roku obavjestiti Upravitelja Med BIKE.

Ukoliko tijekom trajanja korištenja bicikla taj isti bicikl bude ukraden, Korisnik mora u najkraćem mogućem roku o krađi obavjestiti Upravitelja Med BIKE sustava na telefon ++385 (0)52 385 650 ili ++385 (0) 385 350 i Policijsku postaju Pula (broj telefona ++385 (0)52 532 629) ili Centar 112.

Ako Korisnik ne izvrši prijavu krađe, bit će odgovoran za cjelokupnu štetu koja bude prouzročena Med BIKE sustavu zbog predmetne krađe.

11. DUŽNOSTI I ODGOVORNOST UPRAVITELJA Med BIKE USLUGE

Upravitelj Med BIKE sustava jamči da su svi bicikli, koji se stavljaju na raspolaganje za najam, u voznom stanju, ali ne isključuje mogućnost kvarova koji nastanu njihovom redovnom uporabom ili prešućivanjem Korisnika.

Upravitelj Med BIKE sustava ne odgovara za osobne stvari koje Korisnik prevozi na biciklu.

Upravitelj Med BIKE sustava ne odgovara za štete koje Korisnik pretrpi u slučaju da bicikl ne koristi na propisan način opisan u točki 6. ovih Općih uvjeta te za neovlaštenu upotrebu bicikla.

U slučaju krađe bicikla, Upravitelj Med BIKE sustava je od nadležnih tijela dužan zatražiti broj predmeta pod kojim se vodi prijava o krađi, te formirati spis o ukradenom biciklu, u kojem se obvezno moraju nalaziti sljedeći dokumenti:

- kartica vrijednosti bicikla u poslovnim knjigama vlasnika bicikla,
- ugovor sa Korisnikom kojem je bicikl ukraden za vrijeme korištenja bicikla,
- zapisnik Povjerenstva o okolnostima pod kojima je ukraden bicikl,
- prijava nadležnim organima o krađi bicikla.

Upravitelj Med BIKE sustava je odgovoran za sprječavanje neovlaštene upotrebe podataka Korisnika od strane trećih osoba. Podaci Korisnika, koje je Upravitelj Med BIKE sustava dao prilikom zasnivanja ugovornog odnosa o najmu bicikala temeljem ovih Općih uvjeta i ugovora, smiju se koristiti isključivo u svrhu određenu ovim Općim uvjetima, a u protivnom Upravitelj Med BIKE sustava, odgovara Korisniku za neovlašteno korištenje osobnih podataka.

U slučaju da Korisnik primijeti da su njegovi podaci zloupotrebjavani, dužan je o tome pisanim putem odmah obavijestiti Upravitelja Med BIKE sustava, koji je obvezan provjeriti navedeni prigovor Korisnika, ispitati njegove navode, te ga o nalazu obavijestiti, a eventualne zlouporabe podataka sankcionirati sukladno vlastitim aktima, kojima je uređena disciplinska odgovornost zaposlenika za povredu radnih dužnosti.

Upravitelj Med BIKE sustava ne odgovara korisniku bicikle za nepoznavanje ili nerazumijevanje Općih uvjeta, ukoliko ih korisnik nije proučio, odnosno zatražio objašnjenja od djelatnika na info punktu.

12. OBAVJEŠTAVANJE U SLUČAJU NEZGODE

U slučaju prometne nezgode, Korisnik je dužan odmah prijaviti nezgodu na broj telefona ++385 (0)52 385 350, Policijskoj postaji Pula (broj telefona ++385 (0)52 532 629) ili nazvati Centar 112.

Ukoliko Korisnik ne izvrši prijavu nezgode, bit će odgovoran Upravitelju Med BIKE sustava za svu štetu na biciklu koja bude prouzročena zbog predmetne nezgode.

13. ZAVRŠETAK KORIŠTENJA I VRAĆANJE POSUĐENOG BICIKLA

Završetkom korištenja bicikla smatra se trenutak kada je Korisnik ispravno vratio bicikl na postolje Med BIKE terminal. Korisnik je dužan parkirati/vratiti bicikl na način da bude vidljiv na jednom od službenih Med BIKE terminala ili Bičikleta terminala (sustav javnih bicikala grada Pule). Prilikom vraćanja bicikl mora biti zaključan na način da se ispravno odloži u odgovarajuće postolje Med BIKE terminala. **Provjeriti oznaku na pilonu da je bicikl pravilno zaključan (tek onda je pravilno razdužen).**

Lokacije svih službenih terminala objavljuju se web stranici www.medulin.hr te će se moći očitati na pilonima Med BIKE terminala.

Ukoliko u trenutku vraćanja bicikla na Med BIKE terminalu trenutno nema slobodnih postolja za odlaganje bicikla, Korisnik je dužan vratiti bicikl na jednom od sljedećih Med BIKE terminala ili Bičikleta terminala koja ima slobodno postolje ili ga zaključati unutar područja terminala, te o tome odmah obavijestiti Upravitelja Med BIKE sustava.

Ukoliko Korisnik ne vrati bicikl ni nakon isteka roka od 24 sata od trenutka registracije na Med BIKE terminalu, smatrat će se da je bicikl otuđen, a Upravitelj Med BIKE sustava odmah će izvršiti prijavu Policijskoj upravi Istarskoj.

14. NAKNADE I CIJENE

Ova odredba ne odnosi se na naknadu štete, sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Sve naknade za usluge temelje se na važećem cjeniku i vrijede na početku svakog korištenja bicikla. Cijene su važeće sukladno važećem cjeniku objavljenom na www.medulin.hr.

Cjenik Med BIKE usluga primjenjivati će se od 01.08.2017. godine i objavit će se na www.medulin.hr.

15. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Upravitelj Med BIKE sustava jamči tajnost osobnih podataka koje mu je na bilo koji način Korisnik učinio dostupnima, pod čime se podrazumijevaju: ime i prezime, adresa, broj mobitela, broj osobnog identifikacijskog dokumenta. Navedene podatke Upravitelj Med BIKE sustava nikome neće učiniti dostupnima, osim po nalogu suda, državnog odvjetništva, redarstvenih tijela ili u izvršavanju drugih zakonskih obveza.

Takve će podatke Upravitelj Med BIKE sustava koristiti isključivo za potrebe ovih Općih uvjeta i ugovornog odnosa s Korisnikom, a nakon prestanka korištenja usluga Upravitelja Med BIKE sustava ti podaci neće više biti korišteni. Ova se zaštita temelji na Zakonu o zaštiti osobnih podataka i ostalim podzakonskim aktima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

16. OSTALE ODREDBE

Obje ugovorne strane mogu raskinuti ugovor o najmu bicikla u bilo kojem trenutku. Upravitelj MED Bike sustava neće prihvatiti raskid ugovora o najmu sve dok Korisnik ne podmiri svu štetu ili trošak koji je prouzročio korištenjem MED Bike sustava.

Za sve eventualne sporove u korištenju Med BIKE sustava nadležan je Općinski sud u Puli.

Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima, primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima.

17. OBJAVLIVANJE OPĆIH UVJETA

Ovi Opći uvjeti bit će dostupni u sjedištu Upravitelja Med BIKE sustava i na internet stranici Općine Medulin (www.medulin.hr).

U slučaju potrebe za informacijama o Med BIKE sustavu, Općina Medulin je dostupna putem e-mail adrese: opcina@medulin.hr i telefona ++385 (0)52 385 650.