

COMUNE DI MEDOLINO

Centar 223

52 100 Pula

Tel: 052 385 650

www.medulin.hr



Il sistema delle biciclette pubbliche del
Comune di Medolino

Med BIKE

CONDIZIONI GENERALI DI GESTIONE

Medolino, giugno 2016

Con le presenti condizioni generali di gestione si gestiscono le condizioni del contratto di noleggio e l'uso, il pagamento, la protezione dei dati personali ed altri dettagli generali del servizio "Med BIKE".

I TERMINI UTILIZZATI NEL PRESENTE DOCUMENTO

1. **Il servizio Med BIKE** è il sistema per il noleggio delle biciclette nel Comune di Medolino. Il proprietario delle biciclette è il Comune di Medolino, Centar 223, Medolino, C.F: 70537271639. In caso di qualsiasi domanda il Comune di Medolino è disponibile tramite l'indirizzo e-mail: opcina@medulin.hr o telefonicamente al numero ++ 385 (0) 52 385 650.

2. **Il Gestore del sistema Med BIKE** è il Comune di Medolino, C.F: 70537271639, che da in noleggio le biciclette con la conclusione del contratto con l'utente della bicicletta.

3. **L'utente** è una persona fisica, che in base alla conclusione del contratto di noleggio con il gestore Med BIKE usa la bicicletta.

4. **Il terminale Med BIKE** è la stazione terminale di biciclette pubbliche costituita da una colonna di controllo e dal pilone, cioè dagli speciali spazi di parcheggio per le biciclette elettroniche pubbliche.

5. **Il pilone** è la colonna di controllo elettronica con il monitor a touch screen che si trova su ogni stazione cioè terminale e viene usato per rivedere i posti e le biciclette disponibili, il codice di accesso per il noleggio e la visualizzazione delle informazioni generali sul sistema.

6. **Il cavalletto** è uno spazio di parcheggio elettronico per le biciclette pubbliche. Ogni cavalletto dispone di un lucchetto e RFID lettore con cui sbloccare/bloccare le biciclette.

7. **La tessera per utilizzare la bicicletta** è una cosiddetta carta RFID che è data a ciascun utente registrato a suo nome. Con l'aiuto della tessera l'utente può sbloccare e le biciclette.

8. **Il codice unico** è il codice che viene rilasciato dal Gestore del sistema Med BIKE dopo la registrazione, e serve per il noleggio delle biciclette.

9. **La Commissione** è composta da persone che il Gestore del sistema Med BIKE ha nominato per determinare i danni causati alla bicicletta durante il suo utilizzo, per colpa di mancata attenzione dell'utente, o in caso di furto.

1. CONDIZIONI PER IL NOLEGGIO DI BICICLETTE

La bicicletta può essere noleggiata da qualsiasi persona fisica di età superiore a 18 anni che è in possesso di un documento di identità valido e ha firmato il contratto di noleggio con il gestore del sistema Med BIKE. Il noleggio della bicicletta del sistema Med BIKE è possibile dal 01.08.2016. fino al 31.10.2016. dalle 8.00 alle 18.00. Il periodo dell'uso può essere esteso o ridotto. La decisione sulle modifiche di termini di utilizzo del sistema è portata dal Gestore del sistema a seconda del tempo.

2. LA REGISTRAZIONE DELL'UTENTE

La persona fisica può registrarsi per utilizzare il sistema di persona presso il punto d'informazione che il Gestore del sistema Med BIKE ha autorizzato di essere da mediatore, che sono: NLK commercio e distribuzione d.o.o. , Negozio 36, Centro, Centro 134, Medolino e il bar Paltana, Portic, Banjole in tempo casuale compreso tra 8.00 e 18.00.

Dopo che la registrazione viene accettata, l'utente può concludere il contratto di noleggio con il Gestore del sistema Med BIKE. Con la firma sul contratti di noleggio della bicicletta, l'utente accetta i presenti Termini e Condizioni Generali, conferma che è a conoscenza degli stessi prima di firmare il contratto di noleggio della bicicletta, e concorda riguardo alla loro applicazione insieme al contratto di noleggio della bicicletta.

3. NOLEGGIO BICICLETTE E L'INIZIO DELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO MED BIKE

La persona fisica usa la bicicletta sulla base del contratti di noleggio stipulato con la persona responsabile del Gestore del sistema Med BIKE e rileva la tessera o il codice per il noleggio della bicicletta presso il punto d'informazione che il Gestore del sistema Med BIKE ha autorizzato di essere da mediatore.

Il Gestore del sistema Med BIKE e l'Utente concluderanno il contratto di noleggio di biciclette, se è soddisfatta la condizione per il noleggio della bicicletta dal punto 2. del presente documento. In questo caso il Gestore del sistema Med BIKE all'utente in conformità al listino prezzi (in allegato alle Condizioni Generali di Servizio) emettere il codice unico o la tessera di noleggiare per la bicicletta il quale l'utente tenera per tutta la durata del contratto, e che sarà attivato entro 24 ore dalla data di emissione.

Il Gestore del sistema Med BIKE durante la conclusione del contratto di noleggio della bicicletta prenderà dall'Utente le seguenti informazioni:

a. Nome

b. C.F.

c. Indirizzo (via e numero civico, città, codice postale, e-mail)

d. numero di cellulare / telefono

e. carta d'identità o del passaporto

f. Indirizzo e-mail

Le parti contraenti dichiarano che c'è l'autorizzazione dell'altra parte contraente che la sua carta d'identità o passaporto sia scansionato ai fini del presente Contratto, ai sensi dell'art. 7 della legge sulla protezione dei dati personali.

Le informazioni raccolte sull'utente, il Gestore del sistema Med BIKE può utilizzare esclusivamente per le finalità e bisogni del sistema Med BIKE e dell'Utente, in conformità con le condizioni generali, e con la firma del Contratto di noleggio della bicicletta.

4. DURATA DEL CONTRATTO E RESPONSABILITÀ

Come inizi dei diritti legali per il noleggio della bicicletta si prende il momento in cui Med BIKE ha addebitato il servizio tramite il bonifico bancario.

L'inizio dell'utilizzo della bicicletta è il momento in cui l'Utente prende la bicicletta in modo che appoggi la tessera presso il punto marcato sul podio, o inserisce il codice unico al pilone del terminale MedBIKE.

La fine dell'uso della bicicletta è il momento in cui l'utente torna correttamente la bicicletta sul cavalletto del terminale Med BIKE.

5. CONDIZIONI DI NOLEGGIO

1) Med BIKE allo scopo di fornire servizi d'utilizzo del sistema Med BIKE usa il terminale PBZ Card EFTPOS.

2) Med BIKE garantisce che tutte le biciclette siano guidabili, ma non esclude la possibilità di guasti derivanti dal loro utilizzo. Tale guasto l'utente è obbligato a notificare immediatamente al telefono ++ 385 (0)52 385 350 e terminare con l'uso della bicicletta, e Med BIKE rimuoverà il guasto al presto possibile.

3) In caso di guasto della bicicletta, l'utente può utilizzare un'altra bicicletta corretta che si trova presso la stazione e Med BIKE riparerà il guasto e metterà la bicicletta fuori uso. Altrimenti, l'utente aspetterà l'eliminazione del guasto e la durata del riparo non entrerà nella durata di noleggio.

4) Prima di utilizzare la bicicletta l'utente è tenuto a verificare se la bicicletta è corretta, cioè se è guidabile (come ad esempio: il telaio, pneumatici, freni, luci).

5) L'utente che desidera utilizzare i servizi del sistema Med BIKE può comprare il servizio nei seguenti punti di informazione di Med Bike: NLK commercio e distribuzione d.o.o , Negozio 36, Medolin, Centro 134 o in Paltana bar, Portic, Banjole, in modo che il dipendente del punto di informazioni richiede all'utente la carta di credito e carta d'identità o il passaporto e dal documento scrive i dati di cui all'articolo 3 di questi Termini e Condizioni di utilizzo nel sistema informatico Med BIKE. Dopo aver inserito questi dati l'utente inserisce il codice PIN, e il dipendente del punto di informazione rilascia all'Utente il documento cartaceo con un codice per sbloccare la bicicletta. Prima che l'utente paghi il servizio stipula il contratto di noleggio della bicicletta con il fornitore di servizi, che conferma anche che egli è a conoscenza di questi Termini e Condizioni Generali.

6) La vendita di servizi di noleggio della bicicletta sarà effettuato stipulando il contratto per la vendita di servizi di noleggio della bicicletta tra Med BIKE e l'Utente.

7) L'utente è tenuto a pagare una certa somma tramite la sua carta di credito. Med BIKE consente agli utenti di pagare i servizi esclusivamente tramite le seguenti carte:

a. Amex[®]

b. Visa[®]

c. Mastercard[®]

d. Maestro[®]

e. Visa Electron[®]

f. Mastercard Electronic[®]

8) Il pagamento del sistema Med BIKE è possibile solo in kune croate.

6. LIMITAZIONE DI NOLEGGIO E DELL'USO DEL SISTEMA MED BIKE

L'utente ha il diritto di noleggiare solo una bicicletta.

Il numero di noleggi che gli utenti possono eseguire in un giorno non è limitato.

Med BIKE biciclette sono biciclette per uso pubblico e, in quanto tali, dovrebbero essere disponibili al maggior numero di utenti, quindi l'utente può utilizzare la stessa bicicletta fino a 120 minuti per un giro dopo di che è tenuto a restituire la bicicletta nello spazio previsto (terminale).

Il numero di noleggi che gli utenti possono eseguire in un giorno non è limitato.

Se l'utente non è conforme alle regole di utilizzo il gestore può agire come segue:

Per il 1 (primo) superamento del termine previsto il Gestore del sistema MedBIKE emetterà un avviso all'utente.

Per il 2 (secondo) superamento del termine previsto il Gestore del sistema Med BIKE disattiva la tessera RFID o digiterà un divieto di utilizzo per l'utente specificato nel software applicativo, e l'utente non può utilizzare il servizio per 1 (uno) mese.

Per il 3 (terzo) superamento del termine il Gestore del sistema Med BIKE disattiva la tessera RFID o digiterà un divieto di utilizzo per l'utente specificato nel software applicativo, e l'utente non può utilizzare il servizio per 3 (tre) mesi.

Per il 4 (quarto) superamento del termine il Gestore del sistema Med BIKE toglierà permanentemente la tessera o digiterà un divieto di utilizzo per l'utente specificato nel software applicativo, e emetterà un divieto di rilascio della tessera o il codice entro 1 (uno) anno dalla ultima scadenza mancata.

Dopo la scadenza del 1 (primo) anno dal superamento del tempo del servizio, il superamento viene eliminato dal registro del Gestore del sistema Med BIKE e non è incluso come superamento del termine.

Se l'utente non restituisce la bicicletta entro 24 ore dal noleggio all'utente sarà automaticamente vietato l'utilizzo di biciclette per 3 mesi, e questo atto si considera l'alienazione. Se l'utente danneggia o ruba la bicicletta, MED Bike addebiterà i costi all'utente.

7. TERMINI DI UTILIZZO DELLA BICICLETTA

1. La bicicletta noleggiata può essere utilizzata solo per il loro trasporto nel Comune di Medolino e la città di Pola.
2. L'utente è personalmente responsabile del rispetto delle norme di circolazione e la legge sulla circolazione stradale e la sicurezza.
3. L'utente deve guidare la bicicletta con entrambe le mani, e durante la guida deve essere su volante.
4. Il cestino sulla bicicletta serve per trasportare oggetti ad un massimo di cinque chili. Durante il posizionamento degli oggetti nel cestino è necessario tenere conto che il cestino non sia sovraccarico e che le cose siano ben protette in modo da non cadere durante la guida.

5. All'utente non è permesso di eseguire eventuali modifiche o cambiamenti sulla bicicletta e, nel caso di agire in contrasto con il divieto Med BIKE addebiterà i danni all'utente.

6. All'utente si consiglia di utilizzare il casco, mentre i bambini sotto i 16 anni di età sono obbligati all'uso del casco protettivo.

7. È vietato dare la bicicletta a subnoleggio, affittarla o dare a terze persone o entità.

8. Prima dell'uso della bicicletta, l'utente è tenuto a verificare se la bicicletta è corretta, se è guidabile (pedale e catena, controllo di precisione, pneumatici, freni, luci e qualsiasi altra cosa che possa pregiudicare la sicurezza del ciclismo).

9. Eventuali guasti sulla bicicletta che l'utente è preso in noleggio, e li ha notati durante l'uso della bicicletta, è obbligato a informare immediatamente il gestore del sistema Med BIKE. In quell'occasione, il gestore del sistema Med BIKE darà all'utente, un'altra bicicletta, guidabile, se ha a sua disposizione.

10. Non è consentito utilizzare la bicicletta noleggiata:

a. persone sotto i 18 anni di età. (se non accompagnati da un adulto che ha noleggiato la bicicletta, in questo caso, un adulto assume la piena responsabilità per le azioni e gli eventuali danni che possono essere causati quando si utilizza il servizio da parte dei minori)

b. per il trasporto di persone diverse dal guidatore (per motivi di sicurezza, in particolare i bambini)

c. per il trasporto oltre i confini del Comune di Medolino e il Comune di Pola

d. per il trasporto di sostanze infiammabili, esplosive, materiali tossici o pericolosi

e. di partecipare a gare di ciclismo o eventi in cui si fa la prova della bicicletta

f. quando tira forte il vento o c'è il maltempo

g. sotto l'influenza di alcool o di sostanze stupefacenti

Orario di apertura per la possibilità di segnalazione al gestore del sistema Med BIKE è tutti i giorni dalle 8.00 alle 15,00 ore.

8. UTILIZZO DEL CODICE (CODE)

All'utente non è libero di cedere il codice (codice) dell'art. 3, paragrafo 2. ad altri di utilizzarlo, e nel caso di azioni diverse l'utente è responsabile.

In caso di perdita del codice l'utente è autorizzato a richiedere la disattivazione dei servizi. La disattivazione può essere effettuata unicamente sul numero: ++385 (0) 52 385 350.

9. PARCHEGGIO DELLA BICICLETTA NOLEGGIATA

Durante l'utilizzo della bicicletta l'utente è obbligato a parcheggiare la bicicletta nel luogo indicato nel Comune di Medolino – terminali Med BIKE o nella Citta di Pola – terminale Bičikleta un altro luogo dove è permesso di parcheggiare le biciclette. L'utente si impegna a rispettare le regole della strada quando si parcheggia, e prestare attenzione alla bicicletta parcheggiata di non compromettere la sicurezza degli altri utenti sulla strada.

È vietato parcheggiare la bicicletta noleggiata:

- a. sul semaforo
- b. sui passaggi più stretti di 1,50 metri
- c. nella zona di uscite di emergenza
- d. in un modo che copre spazi pubblicitari / spazio per la pubblicità
- e. in case, cortili o veicoli.
- f. sul distributore automatico per biglietti di parcheggio
- g. sui cartelli stradali
- h. sul passaggio pedonale

10. COMPITI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

La responsabilità dell'utente per la bicicletta inizia dal momento da quando la presa dal cavalletto del terminale MedBIKE e dura fino al momento in cui la bicicletta sarà correttamente restituita, e quindi registrata nel sistema. Si deve controllare il segno sul pilone che la bicicletta sia correttamente bloccata (solo allora è correttamente consegnata).

L'Utente utilizza la bicicletta noleggiata a proprio rischio.

Il Gestore del sistema Med BIKE, Comune di Medolino non è responsabile per danni dell'utente o da terzi causati dall'uso della bicicletta.

L'utente si assume la piena responsabilità per i danni alla bicicletta e con la bicicletta, che ha causato da solo. Questo vale anche per danni a terzi e lo smaltimento (furto) nel momento in cui è stata usata dall'utente.

In caso di danneggiamento o smarrimento della tessera per l'utilizzo della bicicletta, l'utente rimborserà il costo di emissione della nuova tessera per il noleggio della bicicletta.

Nel caso in cui il Gestore del sistema Med BIKE, dopo il ritorno della bicicletta, tramite il controllo del sistema del computer e lo stato attuale della bicicletta, notifica il danno che

probabilmente è potuto essere causato solo dall'utente che era ultimo in ordine a restituire la bicicletta, il Gestore del sistema Med BIKE tramite forma scritta, all'indirizzo che è scritto nel Contratto di noleggio della bicicletta, riportare sulla quantità del danno e la compensazione richiesta entro un determinato periodo, con un preavviso di raccolta forzata.

L'utente non è responsabile per i danni per i quali non è informato da parte dal Gestore del sistema Med BIKE come descritto sopra. Questo non si applica ai danni causati da irresponsabilità grave o per furto. L'irresponsabilità grave dell'utente rappresenta il comportamento dell'utente che è in contrasto con questi termini, la noncuranza della bicicletta, danni intenzionali alla bicicletta, danni alla bicicletta causati dalla disattenzione, lasciando lo stesso in luoghi proibiti dal punto 9 delle condizioni generali, e non bloccare la bicicletta che ha portato al furto della stessa.

L'utente è responsabile per tutti i danni e le spese aggiuntive che possono sorgere nel caso in cui essi non collabora con la Commissione nel determinare il danno e / o la ricerca per il furto della bicicletta o danni alla bicicletta.

In caso di danni della bicicletta l'utente è obbligato a notificare tempestivamente il Gestore del sistema Med BIKE.

Se durante il periodo d'uso della bicicletta la stessa è stata rubata, l'utente deve informare il Gestore del sistema Med BIKE riguardo il furto al più presto possibile al telefono ++385 (0) 52 385 650 o ++ 385 (0)52 385 350 e la Stazione di polizia di Pola (telefono ++385 (0) 52 532 629) o al centro di 112.

Se l'utente non segnala il furto, sarà responsabile per il danno complessivo causato al sistema Med BIKE riguardo il furto.

11. DOVERI E RESPONSABILITÀ DEL GESTORE DEL SERVIZIO MED BIKE

Il Gestore del sistema MedBIKE garantisce che tutte le biciclette, che sono rese disponibili per il noleggio, sono guidabili, ma non esclude la possibilità di guasti che si verificano al loro uso regolare o occultamento degli utenti.

Il Gestore del sistema MedBIKE non è responsabile per gli oggetti personali che l'utente trasporta sulla bicicletta.

Il Gestore del sistema Med BIKE non è responsabile per i danni subiti dall'utente, se la bicicletta non viene utilizzato nel modo prescritto e descritto nel paragrafo 6 delle presenti Condizioni Generali e per l'uso non autorizzato della bicicletta.

In caso di furto della bicicletta, il gestore del sistema Med BIKE è obbligato a chiedere dalle autorità competenti il numero del caso sotto il quale è stato registrato il furto, e creare un atto sulla bicicletta rubata, nel quale è obbligatorio che ci siano i seguenti documenti:

- la carta di valore della bicicletta nei libri d'affari del proprietario della bicicletta
- il contratto con l'utente al quale è stata rubata la bicicletta durante l'uso,
- Il verbale della Commissione sulle vicende sotto le quali è stata rubata la bicicletta
- Notifica alle autorità competenti riguardo il furto della bicicletta.

Il Gestore del sistema Med BIKE è responsabile per prevenire l'uso non autorizzato di dati dell'utente da parte di terzi. I dati dell'utente, che il Gestore del sistema Med BIKE ha dato durante l'instaurazione del rapporto contrattuale del noleggio sulla base di queste condizioni generali e di contratto devono essere utilizzati esclusivamente per le finalità determinate da queste condizioni generali, altrimenti il Gestore del sistema MedBIKE, corrisponde all'utente per l'uso non autorizzato di informazioni personali.

Nel caso in cui l'utente si accorge che i suoi dati sono stati utilizzati senza la sua autorizzazione, deve comunicare immediatamente per iscritto al Gestore del sistema Med BIKE, che è obbligato a convalidare la denuncia dell'utente, esaminare le sue accuse, e informarlo riguardo i risultati, e eventuale uso improprio dei dati sanzionare in conformità con la propria pratica, che regola la responsabilità disciplinare dei dipendenti in caso di violazione del dovere.

Il Gestore del sistema Med BIKE non risponde all'utente della bicicletta per ignoranza o incomprendimento delle condizioni generali, se l'utente non li ha esaminato o chiesto spiegazioni da parte del personale presso il punto informazioni.

12. COMUNICAZIONE IN CASO DI INCIDENTE

In caso di incidente, l'utente è obbligato immediatamente a segnalare l'incidente al Gestore del sistema Med BIKE al numero di telefono ++385 (0) 52 385 350 o alla Stazione di Polizia a Pola (numero di telefono ++385 (0) 52 532 629) o al Centro 112.

Se l'utente non fa notifica riguardo l'incidente, sarà responsabile al Gestore del sistema Med BIKE per tutti i danni sulla bicicletta che è causato a causa dell'incidente soggetto.

13. FINE DELL'USO E IL RITORNO DELLA BICICLETTA NOLEGGIATA

Il termine d'uso della bicicletta è il momento in cui l'utente correttamente torna la bicicletta al terminale MedBIKE. L'utente è obbligato a parcheggiare / tornare la bicicletta su un terminale ufficiale di MedBIKE o sul terminale di Bičikleta (il sistema di biciclette pubbliche di Pola). Tornando la bicicletta deve essere bloccata nel modo che sia adeguatamente parcheggiata sul terminale MedBIKE. Controllare il segno sul pilone che la bicicletta è

correttamente bloccata (solo allora è correttamente tornata). Le posizioni di tutti i terminali sono pubblicate sul sito ufficiale www.medulin.hr e saranno in grado di leggerle sui piloni dei terminali Med BIKE.

Se al momento della consegna della bicicletta sul terminale Med BIKE attualmente non ci sono posti liberi, l'utente è tenuto a restituire la bicicletta ad uno dei seguenti terminali di Med BIKE o Bičikleta che ha il cavalletto libero o chiuderlo all'interno dell'area terminale, e informare immediatamente il Gestore del sistema Med BIKE.

Se l'utente non restituisce la bicicletta anche dopo la scadenza di 24 ore dal momento della registrazione sul terminale di Med BIKE, sarà considerato che la bicicletta è alienata, e il gestore del sistema Med BIKE immediatamente informerà la Stazione di polizia della Regione Istriana.

14. COMPENSI E PREZZI

Questa disposizione non si applica al risarcimento danni, ai sensi delle disposizioni del presente documento.

Tutti i compensi di servizio sono basati sul listino corrente e sono validi all'inizio del l'uso della bicicletta. I prezzi sono validi in base al listino prezzi aggiornato pubblicato sul sito www.medulin.hr.

Il listino prezzi del servizio Med BIKE sarà attuato dal 01.08.2016. e sarà pubblicato sul sito www.medulin.hr.

15. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il Gestore del sistema Med BIKE garantisce la riservatezza dei dati personali che l'Utente ha messo a disposizione in qualche modo, con la quale si intende: nome, indirizzo, numero di telefono, numero dei documenti di identificazione personale. I dati elencati non saranno messi a disposizione da parte del Gestore del sistema Med BIKE, tranne che per ordine del tribunale, l'Ufficio del Procuratore di Stato, le autorità di polizia o l'esecuzione di altri obblighi di legge.

Tali informazioni il Gestore del sistema Med BIKE utilizzerà esclusivamente per le finalità delle condizioni generali del contratto con l'utente, e dopo la cessazione dell'uso del servizio il Gestore del sistema Med BIKE non utilizzerà più tali informazioni. Questa protezione si basa sulla legge sulla protezione dei dati personali e di altre leggi che regolano la protezione dei dati personali.

16. ALTRE DISPOSIZIONI

Entrambe le parti possono recedere dal contratto di noleggio della bicicletta in qualsiasi momento. Il Gestore del sistema MED Bike non accetterà la risoluzione del contratto di noleggio finché l'utente non paga tutto il danno o spesa che è causato dal utilizzo del sistema MED Bike.

In caso di disaccordo riguardanti l'uso del sistema Med BIKE è responsabile il Tribunale comunale di Pola.

Per tutto ciò che non è definito nelle presenti Condizioni Generali, si applica la legge sulle obbligazioni.

17. COMUNICAZIONE DELLE CONDIZIONI

I presenti Termini e Condizioni saranno disponibili presso la sede del Gestore del sistema Med BIKE e sul sito web del Comune di Medolino (www.medulin.hr).

In caso di necessità di informazioni riguardanti il sistema Med BIKE, il Comune di Medolino è disponibile tramite l'indirizzo e-mail: opcina@medulin.hr e telefono ++ 385 (0) 52 385 650.