

### Che cos'è il servizio MED bike?

Il sistema MED Bike è il primo servizio pubblico per il trasporto in biciclette nel comune di Medolino. Si può usare nel territorio del Comune di Medolino e della città di Pola.

Con la domanda di richiesta al punto MED bike (Paltana bar, Portic, Banjole e NLK commercio e distribuzione d.o.o., Centro 134, Medolino) otterrete il codice per l'uso della bicicletta pubblica.

Il sistema MED bike può essere utilizzato tutti i giorni per 7 giorni alla settimana durante il periodo **dalle 8:00 alle ore 18:00**. L'utente può utilizzare la bicicletta **il massimo 2 ore** e in quel tempo è obbligato a riportare la bici sul cavalletto. L'utente può restituire la bici su qualsiasi cavalletto, su ogni stazione per le biciclette nel Comune di Medolino e nel sistema di biciclette pubbliche di Pola-Bičikleta.

MED Bike non garantisce agli utenti che in ogni momento (secondo i desideri dell'utente) saranno a disposizione delle biciclette da utilizzare, cioè il posto libero per il suo ritorno. In questo caso, l'utente può prendere una bicicletta alla stazione successiva con biciclette disponibili ed è vincolato a ritornare la bici alla prossima stazione con cavalletti liberi. Le informazioni sulle biciclette libere, e cavalletti sono disponibili agli utenti in ogni pilone.

### Come usare MED Bike?

#### fase 1:

Andare al punto MED Bike (Paltana bar, Portic, Banjole e NLK commercio e distribuzione d.o.o., Centro 134, Medolino) e firmare il contratto di noleggio. Prima della conclusione del contratto informarvisi i vostri diritti e obblighi nelle condizioni generali d'uso del sistema MED Bike. Dopo la firma del contratto e il pagamento del noleggio l'operatore rilascerà la tessera RFID o uno codice unico per il noleggio della bicicletta.

#### fase 2:

Ad ogni terminale MED Bike potete sbloccare la bici appoggiando la tessera sul punto marcato sul podio, o inserendo il codice unico sul pilone del terminale di MED Bike dopo di che vi verrà mostrato il numero di biciclette pronte per l'uso.

#### fase 3:

Dopo il segnale acustico prendete la bicicletta e guidare il massimo 120 minuti entro in cui dovete restituire la bicicletta al primo cavalletto libero.

#### fase 4:

Ripristinare la bicicletta sul cavalletto. Dopo il segnale acustico la bicicletta è bloccata, e il simbolo del lucchetto chiuso sul parcheggio dimostra che la bicicletta è ripristinata correttamente.

### Qual è il prezzo dell'utilizzo della bicicletta?

Periodo d'utilizzo	Tempo massimo di un corso senza costi aggiuntivi (tempo che intercorre dalla presa fino al ritorno della bicicletta sul cavalletto)	Listino prezzi * (inclusa IVA)	
		Bicicletta meccanica	Bicicletta elettrica
120 min	120 min	10,00 kn	20,00 kn
24 h	120 min	20,00 kn	40,00 kn
7 giorni	120 min	50,00 kn	100,00 kn
1 mese	120 min	100,00 kn	150,00 kn

*\* Il pagamento esclusivamente con carta di credito (Amex, Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro) direttamente presso il punto di vendita.*

### **Ha il servizio MED Bike qualche genere di assicurazione?**

Le biciclette MED Bike sono biciclette per l'uso pubblico e, in quanto tale, devono essere disponibili al maggior numero di utenti, quindi l'utente può utilizzare la stessa bicicletta al massimo 120 minuti per un giro.

Se l'utente non restituisce la bicicletta entro il termine prescritto, saranno informati del reato. Se l'infrazione viene ripetuta per la seconda volta, all'utente sarà vietato utilizzare le biciclette per un periodo di 1 mese, e ripetendola contravvenzione per la terza volta all'utente sarà vietato utilizzare le biciclette per un periodo di 3 mesi. Per la quarta contravvenzione del ritardo riguardante l'utilizzo il Direttore del sistema Med Bike permanentemente prenderà la scheda di registrazione per entrare o permanentemente limitare l'uso del software applicativo, ed emettere un divieto di rilascio della tessera o il codice entro un (1) anno dalle ultime scadenze mancanti.

Se l'utente non restituisce la bicicletta entro 24 ore dal noleggio sarà automaticamente vietato l'utilizzo della bicicletta di 3 mesi, e questo atto si considera l'alienazione. Se l'utente danneggia o ruba la bicicletta, MED Bike addebiterà i danni.

L'utente utilizzata la bicicletta a proprio rischio. L'utente si assume la piena responsabilità per i danni che ha causato. Questo vale anche per le lamentele di terzi, ma non influenza ai requisiti per danni. L'utente è responsabile per tutti i danni e le spese aggiuntive che possono sorgere nel caso in cui essi non coopera con la squadra investigativa nel determinare il danno e cercare il colpevole.

MED Bike è responsabile per la noncuranza volontaria o non volontaria che sarebbe a scapito dell'utente

MED Bike non è responsabile degli oggetti che l'utente trasporta nel cestello.

### **Da quanti anni è possibile utilizzare il servizio?**

L'utilizzo del servizio è consentito a persone di età superiore ai 18 anni.

L'utilizzo del servizio non è consentito ai minori di 18 anni (se non accompagnati da un adulto che ha noleggiato la bicicletta, in questo caso, l'adulto si assume la piena responsabilità per le azioni e gli eventuali danni che possono essere causati quando si utilizza il servizio da parte dei minori).

### **L'uso del casco**

MED Bike consiglia di utilizzare il casco di sicurezza, mentre i bambini sotto i 16 anni di età sono obbligati a utilizzare il casco protettivo.

### **Come faccio a sapere se ho correttamente tornato la bicicletta?**

L'icona del lucchetto chiuso sul parcheggio dimostra che la bicicletta è correttamente restituita.



### **Cosa devo fare se il parcheggio non rafforza la bicicletta?**

Riprovare la procedura su un altro cavalletto.

Mettere la bicicletta sul cavalletto e attendere il segnale acustico. Se il parcheggio è gestito sul cavalletto apparirà il simbolo del lucchetto chiuso. Se il simbolo non appare o appare il simbolo X,

telefonare al numero +385 (0)52 385 350.

Per emergenza (Emergency calls) chiamare il numero +385 (0)52 385 350.

**Posso prendere più biciclette, allo stesso tempo?**

No, con il codice unico o con la tessera, potete prendere una sola bicicletta.

**Cosa devo fare se sono tornato la bicicletta, e non posso prendere un'altra?**

Forse non avete bloccato correttamente la bicicletta. Assicuratevi che nel indicatore sul posto di parcheggio la bicicletta è ben bloccata.

Aspettare o chiamate il numero +385 (0)52 385 350.

**Sulla postazione ci sono le biciclette e io non posso prenderle. Perché?**

Questo si verifica quando il sistema rileva un malfunzionamento e quando la bicicletta bloccata non è adatta per l'uso. Questa condizione è indicata con una croce rossa sull'indicatore del posto di parcheggio.

**Fino a quando sono responsabile per la bicicletta?**

L'utente è responsabile per la bicicletta dal momento della presa dal cavalletto fino al ripristino corretto della bicicletta sul cavalletto.

**Il sistema Med BIKE è compatibile con il sistema di biciclette pubbliche della Città di Pole-Bičikleta?**

E' compatibile, la bicicletta noleggiata dal sistema Med BIKE l'utente la può tornare ai parcheggi del sistema Med BIKE e del sistema di Bičiklete.

Se sui cavalletti di Bičikleta sono parcheggiate le biciclette del sistema Med BIKE e l'utente ha un codice valido o la tessera di noleggiare per la bicicletta del sistema Med BIKE, può noleggiare una bicicletta inserendo il codice sul pilone o toccare con la scheda il punto marcato sul podio del sistema Bičikleta.